

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. De UHV zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.

Aanpassen van het aantal personen:

- Voor aanpassingen m.b.t. evenementen tot 20 personen kunt u tot 24 uur van te voren kosteloos het aantal wijzigen.
- Voor aanpassingen m.b.t. evenementen van 20 tot 40 personen kunt u tot 72 uur van te voren kosteloos het aantal wijzigen.
- Voor aanpassingen m.b.t. evenementen vanaf 40 personen kunt u tot 14 dagen van te voren kosteloos het aantal personen wijzigen. Binnen deze 14 dagen tot 72 uur voor uw evenement, kunt u maximaal 10% van het aantal personen in mindering brengen.

Bij annulering:

- Bij annulering meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn en het aankoop bedrag gecrediteerd worden op het Yourgolfbooking account.
- Bij annulering binnen 24 uur voor het gereserveerde tijdstip of bij no-show berekenen wij 100% van de reserveringswaarde.

BETALINGSCONDITIONS

- Voor reserveringen vanaf € 600,00 versturen wij een voorschotnota. U ontvangt van ons een tweetal voorschotnota's. Bij definitieve bevestiging ontvangt u een voorschotnota van 20% van het begrote bedrag. Het voorschot dient binnen 3 werkdagen na ondertekening van offerte te zijn voldaan.
- Tevens ontvangt u een voorschotnota ten bedrage van 50% van het begrote bedrag, deze dient binnen 30 dagen voorafgaand aan de datum waarop u uw reservering heeft gepland te zijn voldaan.
- De voorschotnota's worden per mail toegezonden, indien u de factuur per post wilt ontvangen vernemen wij dat graag. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Voorschotnota vervalt als de reserveringsdatum binnen 30 dagen na het ontvangen van de getekend offerte valt.

BETALEN OP REKENING

Het versturen van een rekening is slechts een service en niet vanzelfsprekend voor een restaurant. Wij vragen daarom begrip voor onze spelregels. Indien dit voor u niet haalbaar is, verzoeken wij u na afloop van uw bezoek contant, met pin of Mastercard/Visa/Amex te betalen.

Om betalen op rekening goed te laten verlopen hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Wij verzoeken u om vooraf de juiste factuurgegevens, factuurmailadres en eventuele interne boekingscode te sturen, zoals uw administratie het graag ziet aangeleverd.
- Na afloop van een reservering vragen wij een contactpersoon de kassabon te laten tekenen. Aan de hand hiervan versturen wij, uitsluitend via mail, de getekende kassabon met BTW vermelding en een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen. Let op! Bij een bedrag van onder € 100,- rekenen wij € 10,- administratiekosten.
- Bij de eerste betalingsherinnering, en/of indien er om interne verwerkings- of andere redenen een factuur opnieuw moet worden gemaakt, rekenen wij € 17,50 administratiekosten.

